

Winning Workplaces & HNW

Over Bricks, Bytes & Behavior

Winning Workplace Lunch 7 juni

Ruurd Baane



Het onderzoek naar het nieuwe werken

Deze presentatie is gebaseerd op de resultaten van een onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van de Stichting Management Studies (Den Haag) door HR Strategiebureau Bright & Company.

Het onderzoek heeft geresulteerd in het boek
“Het nieuwe werken ontrafeld – Over Bricks, Bytes & Behavior”

Auteurs: Ruurd Baane, Patrick Houtkamp, Marcel Knotter, allen partner van Bright & Company | HR Strategy (www.brightcompany.nl).

Uitgever: Van Gorcum, 2010
ISBN: 978 90 232 4585 8



Randstad sluit 60 procent van de vestigingen'...

- **Kleiner hoofdkantoor voor Caggemini na introductie HNW**
Ict-dienstenverlener Caggemini oriënteert zich op een nieuwe locatie voor zijn Nederlandse hoofdkantoor. De huidige Utrechtse vestiging werd in 2003 betrokken. Het pand is echter te groot voor het concept Het Nieuwe Werken,

12-11-2010

Besparing vastgoedkosten grote drijfveer voor Het Nieuwe Werken

Het Nieuwe Werken is over vijf jaar de standaard voor het grootste gedeelte van de organisaties in Nederland. Dit heeft een substantiële impact op de verhoudingen in de kantorenmarkt en de manier waarop vastgoedbeleggers in de toekomst naar deze markt kijken. Het Nieuwe Werken richt zich op een vastgoedconcept dat bijstaat de meest

Het Nieuwe Werken start met andere huisvesting

"HNW vraagt om Nieuw Facility Management"

HNW kan ministerie miljoenen opleveren

Het Nieuwe Werken kan het ministerie van Financiën jaarlijks 3 tot 5 miljoen euro aan besparingen opleveren, heeft minister Jan Kees de Jager (Financiën) gezegd op een bijeenkomst van werkgeversorganisatie VNO-NCW.

Werkplekvang per medewerker daalt naar 11,5 m2 in 2015

Datum: 13-04-2011 16:55, Bron: PropertyNL
Categorie: Overig

AMSTERDAM - De werkplekvang per medewerker daalt de komende jaren met bijna 40% naar 11,5 m2 in 2015. De lage gemiddelde bezettingsgraad van

Deloitte: Het Nieuwe Werken beïnvloedt kantorenmarkt

18-11-2010

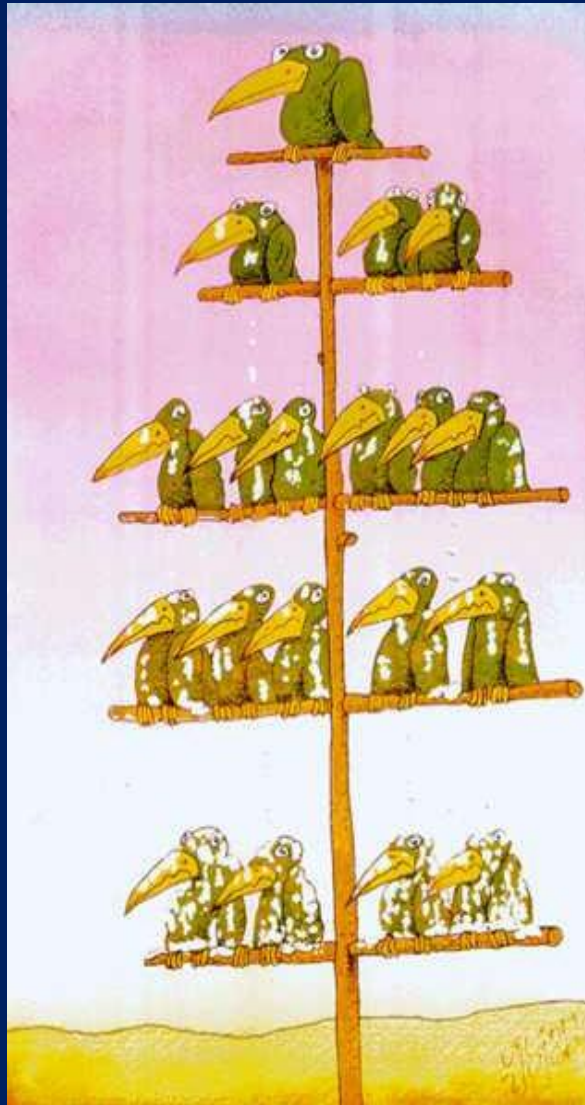
Het Nieuwe Werken is over vijf jaar de standaard voor het grootste gedeelte van de organisaties in Nederland. Dit heeft een substantiële impact op de verhoudingen in de kantorenmarkt en de manier waarop

- HNW schroeft het benodigde kantooroppervlak terug met circa 25%-30%

Social Media en Het Nieuwe Werken wordt breed omarmd door de vastgoedsector

Hoe vanuit HRM optiek naar 'traditionele' huisvesting wordt gekeken

- **Communicatie minimaal**
- **Voedingsbodem voor 'de kantjes eraf lopen'**
- **Perfecte camouflage voor disfunctioneren**
- **Draagt bij tot kennisverarming**
- **Remt persoonlijke ontwikkeling**
- **Ideale biothoop voor machtsspelletjes**
- **Management beperkt zich vaak tot controle op aanwezigheid**



***“When I look down, I only see shit,
when I look up, I only see assholes”***

De toekomst van werk...



**Organisaties
bevinden zich op
een nieuw speelveld
dat andere eisen
stelt aan het
organiseren van
werk.**

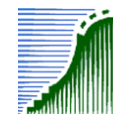
>> Hoe kan het anders?

Nieuwe spelregels voor het organiseren van werk

1. Tijd- en plaatsonafhankelijk werken
2. Sturen van medewerkers op resultaat
3. Vrij toegang tot en gebruik van kennis, ervaringen en ideeën
4. Flexibele arbeidsrelaties



Wat zijn verwachtingen, overtuigingen, concrete initiatieven, ervaringen en opbrengsten ten aanzien van het nieuwe werken volgens ruim 20 koplopers?



Beoogde effecten...

Verhogen van de opbrengsten:

- Hogere tevredenheid en betrokkenheid van werknemers
- Verhogen productiviteit
- Verbeterde samenwerking
- Beter benutten van kennis (versterken van innovatiekracht)
- Aantrekkelijker werkgeversimago
- Verhogen van klanttevredenheid
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Duurzaamheid

Verlagen van kosten:

- Besparing op huisvesting / facilities
- Besparing op reis- en verblijfkosten
- Besparing door verbetering van inzetbaarheid van medewerkers (minder mensen)
- Besparing op ICT
- Besparing op ziekteverzuim
- Besparing op ongewenst verloop

Allemaal overtuigd?

1: 'Eerst zien, dan geloven'

De rationele afweging dat 'het nieuwe werken' direct moet bijdragen aan een beter organisatieresultaat

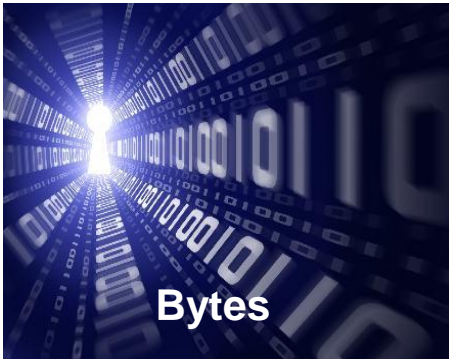
2. 'Eerst geloven, dan zien'

De intrinsieke overtuiging dat 'het nieuwe werken' bijdraagt aan een duurzaam succesvolle organisatieontwikkeling

Hefbomen voor realisatie van HNW



Huisvesting / Facilities



ICT / Social Media



HRM / Leiderschap / Organisatie / Cultuur

HNW= Bricks x Bytes x Behavior

Bricks

- Flexibele werkomgeving
- Inspiratie
- Activiteit-gerelateerd
- Kantoor als ontmoetingsplek
- Netwerkomgeving

Bytes

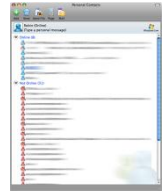
- Laptops / smartphone
- Social Media
- Informatie real time toegankelijk
- Gebruiker centraal
- Keuzeflexibiliteit
- Open source technieken

Behavior

- Zelfsturing
- Maximale flexibiliteit
- Coachend leiderschap
- 'Share unless'
- Communities
- Werken binnen kaders

Nieuwe dilemma's voor managers

- Hoe behouden we voldoende bereikbaarheid en beschikbaarheid om het werk excellent uit te voeren?
- Hoe komen we tot heldere afspraken over output?
- Hoe behouden we de sociale cohesie binnen de afdeling?
- Hoe bewaken we een gezonde privé/werk balans?
- Hoe gaan we verantwoord om met 'de nieuwe vrijheid'?
- Hoe gaan we om met individuele verschillen binnen de afdeling?
- Hoe borgen we dat iedereen verantwoord omgaat met vertrouwelijke informatie en het gebruik van social media?
- Hoe gaan we effectief om met de toename van informatiestromen?



Bepaal uw eigen koers.

Lees:



Bright & Company | HR Strategy

www.brightcompany.nl